STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

GABINET PEDIATRYCZNY I GABINET LOGOPEDYCZNY „DZIECIAKI NA MIŁEJ”

Zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (tzw. Ustawa Kamilka), placówka medyczno-terapeutyczna „Dzieciaki na Miłej” wprowadza niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich (SOM). Dokument został dostosowany do specyfiki placówki, w której świadczenia wykonywane są wyłącznie przez właścicieli (bez zatrudniania dodatkowego personelu) oraz uwzględnia infrastrukturę techniczną (monitoring części wspólnych).

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych w placówce „Dzieciaki na Miłej” (zwanej dalej Placówką) jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie.
2. Osoby prowadzące gabinety (lekarz pediatra, logopeda) traktują dziecko z szacunkiem oraz uwzględniają jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dziecka przemocy w jakiejkolwiek formie.
3. Z uwagi na fakt, że Placówka nie zatrudnia dodatkowego personelu (pracowników, stażystów, wolontariuszy), wymogi dotyczące weryfikacji personelu w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym nie mają zastosowania w ramach rekrutacji, jednakże osoby prowadzące działalność spełniają wszelkie wymogi prawne niezbędne do pracy z dziećmi.
4. Osobami odpowiedzialnymi za realizację i aktualizację Standardów są właściciele gabinetów.

ROZDZIAŁ II. ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI Z MAŁOLETNIMI

Relacje pomiędzy osobami udzielającymi świadczeń a małoletnimi pacjentami opierają się na szacunku, zaufaniu i profesjonalizmie.

- **Komunikacja:** Do dziecka należy zwracać się z szacunkiem, językiem dostosowanym do jego wieku i możliwości poznawczych. Zabrania się zawstydzania, upokarzania, lekceważenia, podnoszenia głosu (poza sytuacjami zagrożenia zdrowia lub życia) oraz używania wulgaryzmów.
- **Kontakt fizyczny:** Kontakt fizyczny z małoletnim jest ograniczony wyłącznie do czynności niezbędnych do przeprowadzenia badania lekarskiego, diagnozy lub terapii logopedycznej.
- **Zgoda pacjenta:** Każde badanie lekarskie czy ingerencja terapeutyczna powinny być poprzedzone wyjaśnieniem dziecku, na czym będą polegać, z poszanowaniem jego granic i intymności.
- **Obecność opiekunów:** Świadczenia medyczne i logopedyczne udzielane są w obecności lub za wyraźną wiedzą i zgodą rodzica/opiekuna prawnego.

ROZDZIAŁ III. ROZPOZNAWANIE SYMPTOMÓW KRZYWDZENIA I PROCEDURY INTERWENCJI

Osoby prowadzące Placówkę zwracają uwagę na symptomy krzywdzenia dzieci (np. niewyjaśnione obrażenia ciała, nagłe zmiany zachowania, lęk przed opiekunem). Wyróżnia się następujące ścieżki interwencji:

Sytuacja	Działanie do podjęcia	Instytucja powiadamiana
Podejrzenie popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego (np. przemoc fizyczna, wykorzystanie seksualne).	Zapewnienie bezpieczeństwa dziecku, sporządzenie notatki służbowej z obserwacji/rozmowy. Złożenie zawiadomienia.	Policja lub Prokuratura.
Podejrzenie zaniedbania, niewydolności wychowawczej rodziny, przemocy domowej (niebędącej bezpośrednim zagrożeniem życia).	Rozmowa z opiekunami (o ile nie zagraża to bezpieczeństwu dziecka). Zgłoszenie sytuacji do odpowiednich służb.	Ośrodek Pomocy Społecznej (wniosek o wgląd w sytuację rodziny lub procedura Niebieskie Karty) lub Sąd Rodzinny.
Bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia dziecka.	Natychmiastowe wezwanie pomocy medycznej lub służb porządkowych.	Pogotowie Ratunkowe (999) / Powiadamianie Ratunkowe (112) lub Policja.

ROZDZIAŁ IV. OCHRONA WIZERUNKU, DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ZASADY MONITORINGU

Placówka dba o najwyższe standardy ochrony danych osobowych i wizerunku pacjentów.

1. **Monitoring wizyjny:**
    - W celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów, ochrony mienia oraz zapobiegania incydentom, w Placówce zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego.
    - Monitoring obejmuje wyłącznie ciągi komunikacyjne: **wejście do placówki oraz poczekalnię**.
    - **Gabinety (pediatryczny i logopedyczny) oraz toalety są bezwzględnie wyłączone z monitoringu**, co gwarantuje pełne poszanowanie prywatności i intymności dzieci oraz ich opiekunów podczas wizyt i terapii.
    - Informacja o monitoringu (graficzna i tekstowa) jest umieszczona w widocznym miejscu przy wejściu do placówki. Zapisy z monitoringu są przechowywane przez określony czas, a dostęp do nich mają wyłącznie właściciele Placówki.
2. **Ochrona wizerunku:**
    - Zabrania się fotografowania, nagrywania lub filmowania dzieci na terenie Placówki bez wyraźnej, pisemnej zgody ich rodziców/opiekunów prawnych (wyjątek stanowi

dokumentacja medyczna/diagnostyczna tworzona za zgodą rodzica do celów terapii, ściśle chroniona przed dostępem osób trzecich).

ROZDZIAŁ V. ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH I INTERNETU

- Placówka nie udostępnia małoletnim pacjentom urządzeń elektronicznych z dostępem do otwartej sieci Internet bez nadzoru.
- Dostęp do sieci Wi-Fi (jeśli jest oferowany w poczekalni) dedykowany jest osobom dorosłym. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność za udostępnianie własnych urządzeń multimedialnych dzieciom na terenie poczekalni.
- Urządzenia multimedialne wykorzystywane w gabinecie logopedycznym służą wyłącznie celom terapeutycznym i są obsługiwane pod ścisłym nadzorem logopedy.

ROZDZIAŁ VI. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Dokument udostępnia się do wglądu pacjentom i ich opiekunom w wersji pełnej (np. w segregatorze w poczekalni) oraz, jeśli Placówka posiada, na stronie internetowej gabinetów.
3. Zaleca się przygotowanie i wywieszenie w poczekalni skróconej, graficznej wersji Standardów, zrozumiałej dla dzieci.
4. Standardy podlegają przeglądowi i weryfikacji co najmniej raz na 2 lata pod kątem ich dostosowania do aktualnych potrzeb i zmian prawnych.